



Kiosk Miravision



Opções de configuração

Configurações de rede

Filas

Criar filas e agrupadores

Opções das Filas

Nome

Imprimir

Visível

Prioritário

Permite prioritário

Dias semana

Hora inicial

Hora final

Alerta de tempo de atendimento

Média de atendimento

Relevância

Emitir fila

Cor

Nº máx senhas em espera

Nº inicial

Nº máximo

Fator espera

Pede cliente

Mensagem após impressão da senha

Filas visíveis neste kiosk

Reiniciar tickets diariamente

Agendamentos

Dias semana

Hora inicial

Hora final

Intervalo de agendamentos

Min. check-in antecipado

Min. check-in tolerância

Permite agendamentos no próprio dia

Configurações do kiosk

Layout

Alterar senha

Formato dos números das filas

Tamanho da font na impressão

Tempo para screensaver

Mostra letra da fila

Mostra tickets pendentes

Tocar som nas chamadas



[Mostrar chamadas](#)

[Chamadas ficam persistentes](#)

[Idiomas](#)

[Idioma default](#)

[Chamadas](#)

[Operadores](#)

Opções de configuração

Configurações de rede

Neste separador podemos configurar o ip da API e do Websocket.

Se for apenas um kiosk ficará 127.0.0.1, caso tenhamos uma rede com mais do que um Kiosk, no campo API teremos que colocar o ip do Kiosk Servidor.

Filas

Criar filas e agrupadores

A screenshot of a web interface for managing queues. At the top, there are two buttons: a yellow one with a trash icon labeled 'Apagar todas' and a green one with a plus icon labeled '+ Nova Fila'. Below these are five rows, each representing a queue. Each row has a text input field on the left labeled 'Alterar letra' and a text input field on the right labeled 'Grupo'. The letters 'A', 'B', 'C', 'D', and 'E' are entered in the 'Alterar letra' fields. The 'Grupo' fields are empty.

Alterar letra	Grupo
A	
B	
C	
D	
E	

Após a criação de uma nova fila é possível alterar a letra no campo “Alterar letra” e também é possível associar a fila a um grupo no campo “Grupo”.



Exemplo:

 	
Alterar letra A	Grupo Grupo Teste
Alterar letra B	Grupo Grupo Teste
Alterar letra C	Grupo
Alterar letra D	Grupo
Alterar letra E	Grupo Grupo Teste

Neste exemplo as filas A,B e E pertencem ao “Grupo Teste”, enquanto que a C e a D não estão associadas a nenhum grupo.

Na página inicial do kiosk será este o aspeto:

Serviços disponíveis

Grupo Teste →

C Fila C
Em espera: 0

D Fila D
Em espera: 0



E dentro do grupo:



NOTA: Para a funcionalidade dos grupos ficar disponível na página inicial do kiosk é necessário utilizar o layout “Miravision_v2”, que pode ser escolhido na secção “Configurações do kiosk”.

Opções das Filas

Nome

Definir nome da fila.

Imprimir

Quando ativado a fila irá fazer a impressão do ticket.

Visível

Quando ativado a fila fica visível no kiosk.

Prioritário

Quando ativado a fila passa a ser prioritária e no kiosk essa mesma fila irá aparecer com um ícone prioritário.



Permite prioritário

Quando ativado irá aparecer uma nova fila no kiosk com o nome “Senha prioritária” e dentro dessa fila irá aparecer todas as filas que tenham esta opção ativada.

Dias semana

Definir os dias da semana em que a fila fica disponível kiosk. (1 - Segunda ... 7 - Domingo). Podem ser especificados vários, separados por vírgula (ex, 1,3,5)

Hora inicial

Definir a partir de que horas é que a fila fica disponível no kiosk. Podem ser especificadas várias, separadas por vírgula (ex, 09:00,14:00)

Hora final

Definir até que horas é que a fila fica disponível no kiosk. Podem ser especificadas várias, separadas por vírgula (ex, 12:30,18:00)

Alerta de tempo de atendimento

Se for definido algum valor neste campo irá surgir um alerta visual no chamador quando o tempo de atendimento for igual ou superior a esse valor definido.

Exemplo:

Definimos o valor “1” no campo da Fila A.

Fazemos uma chamada de um ticket da Fila A e o tempo começa a contar, quando esse tempo for igual ou superior a 1 minuto irá aparecer um alerta visual.

Média de atendimento

Se for definido algum valor neste campo, o kiosk irá fazer o cálculo deste valor a multiplicar pelo número de senhas pendentes para a fila em questão. Se o resultado desse cálculo a somar aos minutos atuais forem superiores à hora definida no campo “Hora final”, esta mesma fila fica indisponível.

Exemplo:

No campo “Hora final” está o valor: 12:00

No campo média de atendimento está o valor: 10

E a hora atual é: 11:30

Neste exemplo se já existissem 3 tickets pendentes a fila iria estar indisponível.

$3 \text{ tickets} \times 10 = 30$

$11:30 + 30 = 12:00$

NOTA: Para utilizar esta funcionalidade é necessário que o campo da “Hora final” esteja definido.



Relevância

Neste campo é possível definir a relevância da fila para serem feitas as chamadas.

Exemplo:

Fila A - Alta

Fila B

Fila C

As chamadas serão sempre feitas com prioridade para a Fila A. Neste exemplo, enquanto existirem tickets nesta fila apenas serão chamados tickets da Fila A.

Emitir fila

Ao retirar um ticket de uma fila é possível fazer com que saia de outra fila pré-configurada.

Cor

Definir cor da fila para aparecer no kiosk.

Nº máx senhas em espera

Definir um valor máximo para tickets pendentes.

Nº inicial

Definir número inicial do ticket.

Nº máximo

Definir número final do ticket.

Fator espera

É possível criar prioridades de chamada em função do tempo de espera das filas.

Pede cliente

Quando ativado, ao selecionarmos um serviço / fila irá aparecer uma janela que permite pedir alguma informação ao utilizador que está a tirar o ticket.

A mensagem pode ser definida na caixa que aparece quando a opção é ativada . A informação introduzida pelo cliente pode, ou não, ser impressa na senha.

Mensagem após impressão da senha

Permite definir uma mensagem que irá aparecer na janela que mostra o ticket tirado. Esta informação pode, ou não, ser impressa na senha.

Exemplo:



Se quisermos dar uma indicação ao cliente de que tem de se dirigir a um determinado piso, podemos definir na Fila C (por exemplo), o texto “Dirija-se ao piso 3”.

Filas visíveis neste kiosk

Permite definir que filas ficam visíveis no kiosk, caso existam por exemplo 2 kiosks.

Reiniciar tickets diariamente

Esta opção quando ativada irá limpar todas as filas no final do dia.

Agendamentos

Dias semana

Definir em que dias da semana os agendamentos para a fila em questão estão disponíveis.

Hora inicial

Definir a hora para o primeiro agendamento.

Hora final

Definir a hora para o último agendamento.

Intervalo de agendamentos

Definir o intervalo de horas para os agendamentos.

Exemplo:

Se o valor definido for 10, os agendamentos serão de 10 em 10 minutos. 09:00 - 09:10 - 09:20...

Min. check-in antecipado

Neste campo é possível definir um valor para se controlar com quantos minutos de antecedência é possível fazer o check-in em relação à hora do agendamento.

Min. check-in tolerância

Neste campo é possível definir um valor para se controlar até quando se pode fazer o check-in se a hora atual ultrapassar a hora do agendamento.

Permite agendamentos no próprio dia

Esta opção quando ativada, o kiosk permite que o utilizador possa criar agendamentos para o próprio dia.



Configurações do kiosk

Layout

Definir layout do kiosk.

Alterar senha

Definir uma password diferente para entrar nas configurações do kiosk.

Formato dos números das filas

Exemplo:

Para aparecer com este formato: 01, 02, 03, 04, 05, terá de ser definido assim: 00.

Para aparecer com este formato: 001, 002, 003, 004, 005, terá de ser definido assim:
000

Tamanho da font na impressão

Definir tamanho da font para impressão do ticket.

Tempo para screensaver

Definir o tempo para ativar o screensaver enquanto ninguém interage com o kiosk.

Mostra letra da fila

Definir se aparece a letra da fila ou não na parte da frente do kiosk.

Mostra tickets pendentes

Definir se aparecem os tickets pendentes por baixo de cada fila na parte da frente do kiosk.

Tocar som nas chamadas

Definir se existe ou não alerta sonoro nas chamadas dos tickets criados no kiosk em questão.

Mostrar chamadas

Definir se existe ou não alerta visual nas chamadas dos tickets criados no kiosk em questão.

Chamadas ficam persistentes

Definir se as chamadas ficam ou não sempre presentes no ecrã.



Idiomas

Definir a lista de idiomas disponíveis para seleção na parte da frente do kiosk.

Idioma default

Definir o idioma default do kiosk, dentro dos idiomas disponíveis para seleção.

Chamadas

Nesta secção é possível criar regras para as chamadas.

Após clicar no botão para criar uma nova regra, irão aparecer dois separadores “Critério de ativação” e “Execução”.

No primeiro separador é onde se pode definir a condição para ativar a regra e no segundo é onde se pode definir o que fazer quando a regra é ativada.

Exemplo:

Neste exemplo a condição para a regra ser ativada é quando os tickets da “Fila A” forem maiores que “1” e esta regra está definida apenas para as chamadas que vêm do “Posto 1”.



Critério de ativação | **Execução**

Define o que acontece depois da regra ser ativada

Próximo | Terminar

Definir alternância de chamadas

Adicionar

Ordem de prioridade

B : 2	↑	↓	🗑️
C : 1	↑	↓	🗑️

Neste exemplo definimos que depois de entrar na condição o chamador irá chamar dois tickets da Fila B e 1 ticket da Fila C e assim sucessivamente.

Operadores

Nesta secção é possível fazer a criação de operadores para serem utilizados no chamador, para além da criação dos operadores é possível também definir que um certo operador só usa determinadas filas para fazer chamadas.

NOTA: Este filtro de filas sobrepõe o filtro das filas a serem utilizadas no chamador.